



# Cliëntenraad

Datum	23-03-2023
Tijd	11:00 uur – 12:00 uur
Locatie	PK, Pieterzaal
Voorzitter	Luuk Overman
Aanwezigen	Jos Kloppenburg, Rob van Asch, Leo Euser, Hans de Groot (gast/toehoorder)
Afwezigen	-
Verslaglegging	Patricia van Tergouw

## Aandacht cliëntenbelang in governance

De CR vraagt zich af hoe zij in het straks gekozen model mee worden genomen. De bestuurder schrijft een advies voor de RvT met de denkrichting die in de brainstorm met het CMT op 21 maart jl. kenbaar is gemaakt. De bestuurder redeneert vanuit de gehele medezeggenschap waar alle raden (CMT, VR, CR) onder vallen.

De CR geeft nadrukkelijk aan dat zij niet alleen als onderdeel van de gehele medezeggenschap willen worden gezien, maar als gremium met een eigen specifieke verantwoordelijkheid.

Heeft een instelling voor sociaal werk cliënten? vraagt de bestuurder aan CR. De missie van sociaal werk is het helpen van mensen om hen weer deelgenoot te maken van de maatschappij. Hierbij zou misschien 'inwoners van de stad Utrecht' meer passen dan het begrip 'cliënten'? Een deel van U Centraal (IV en Cliëntenbelang) valt wel onder de doelgroep, maar veel andere doelgroepen ('merken') van U Centraal weer niet. De bestuurder geeft aan dat er misschien gedacht moet worden aan een andere vorm zoals cliëntenparticipatie. De voorzitter vindt dat klachten die niet bij de klachtenfunctionaris terecht komen, weer wel bij een CR besproken kunnen worden.

## Profilering bij aanbestedingen

Voorzitter geeft aan dat andere organisatie (zoals Inluzio) zich goed profileren op hun verscheidenheid aan dienstenaanbod en hiermee een voorbeeld kunnen zijn voor U Centraal. Dit staat op de 'to do'-lijst van de bestuurder, nl. goede profilering van de 'merken' bij de aanbestedingen om zo onze expertise te beleggen. Een eerste belangrijke stap hierbij is om een goed verhaal bij de gemeente te vertellen.

## Voortgang governance-opdracht

-De organisatie heeft nog een aantal puzzels op te lossen zoals de vereenvoudiging van de administratie. De governance-opdracht is in feite de basis op orde brengen, zodat er vervolgstappen gezet kunnen worden. De bestuurder zou daarom de RvT een advies voor de doorontwikkeling van de ingeslagen weg als conclusie kunnen voorleggen.

In de huidige structuur hebben de directeuren geen direct overleg met de RvT en ontbreekt er een direct leidinggevende voor het bedrijfsbureau die ook deel uitmaakt van de directieraad. Dit is wel van wezenlijk belang voor de bedrijfsvoering.

## Maaltijdservice

Het onderwerp is besproken met de wethouder en afgelopen donderdag (16 maart) in de raadscommissie. Het is nu nog niet duidelijk of het nogmaals in de gemeenteraad besproken wordt. De gemeente heeft officieel aangegeven dat zij later reageren op het bezwaar van U Centraal tegen de uitvoering van het besluit. De CR heeft bezwaar tegen het genomen besluit.

Het besluit wordt doorgevoerd, daar is geen twijfel over. De taak van de CR is nu om controle uit te voeren op de uitvoering van het besluit: hoe wordt er met de cliënten omgegaan, heeft het besluit een goed vervolg?