



Stichting SJP, PK, JoU en U Centraal
T.a.v. de heer G. Jongetjes, bestuurder
Pieterskerkhof 16
3512 JR Utrecht

Datum: 30-08-2022

Kenmerk: 220830-ADV-CMT-Advies implementatie nieuw registratiesysteem

Van: Centraal Medezeggenschapsteam

Bereikbaar: groep.CMT@stichting-pk.nl

Onderwerp: Instemming/adviesaanvraag implementatie nieuw registratiesysteem

Geachte heer Jongetjes, Beste Gert,

Op 2 juni 2022 ontving het CMT van u een adviesaanvraag implementatie nieuw registratiesysteem.

De volgende documenten waren bijgevoegd:

- 2022RegiCare Realisatietraject – projectaanpak
- 220428 Offerte RegiCare Stichting PK
- 220601-ADV-WMN-Adviesaanvraag Implementatie nieuw registratiesysteem
- 220415-MEM-PK-InventarisatieEisenRegistratiesysteemdoorAdSysCo.

Het CMT heeft op de overlegvergadering van 31 mei 2022 met u gesproken over de te verwachten adviesaanvraag.

Het CMT heeft toen de zorg om de privacy van cliënten en vrijwilligers als aandachtspunt genoemd. U gaf aan de privacy van gegevens van alle cliënten en vrijwilligers te kunnen waarborgen. Het zijn gegevens die in bulk worden overgezet naar een ander systeem waarbij niemand naar de inhoud kijkt.

Op 30 juni heeft een aantal CMT leden met de implementatiemanager van AdSysCo over het nieuwe registratiesysteem RegiCare gesproken. Het implementatieproces werd toegelicht en wij hebben een aantal vragen kunnen stellen.

Het CMT deelt het inzicht dat het belangrijk is dat er een nieuw registratiesysteem komt dat de organisaties gaat helpen bij het goed bijhouden van de client- en vrijwilligersgegevens en het goed en duidelijk rapporteren over de resultaten, zowel op basis van cijfers als inhoud. Het CMT vindt dat de projectaanpak er gedegen uitziet. Het is daarbij belangrijk dat de key-users betrokken zijn en blijven en dat zij begeleiding bieden aan alle teams die met het nieuwe registratiesysteem gaan werken.

Het CMT heeft zorgen over de privacy van de cliënten en vrijwilligers die in begeleiding zijn bij de verschillende stichtingen. RegiCare zelf pleit voor ontschot en integraal werken. Vanuit hun visie op

sociaal werk zijn zij terughoudend in het beperken van informatie voor professionals binnen de organisatie. RegiCare kan veel afschermen. RegiCare adviseert om de informatie voor professionals zeker niet te veel te beperken. Uiteindelijk is het de visie van de organisatie en het management om te kiezen voor welk scenario men wil gaan. Wij vragen aan u en de DR-leden om hier zorgvuldig naar te kijken en de wensen en eventuele adviezen vanuit de ingestelde werkgroep mee te nemen als u een besluit hierover gaat nemen.

Bij cliënten van Pretty Woman en Fiom Utrecht weten we dat er sprake is van specifieke problematiek die vaak heel gevoelig ligt en waarvan men niet wil dat andere mensen hiervan weten. Een groot deel van deze cliënten zullen het een angstig idee vinden dat bijvoorbeeld een jongerenwerker kan zien dat een cliënt of de ouder/verzorger van een cliënt in begeleiding is bij die afdeling van SJP. Alleen al het feit dat iemand in begeleiding is bij één van deze twee afdelingen is al gevoelige informatie. Het CMT vraagt u dit aspect nadrukkelijk mee te wegen in de praktijk.

Binnen de organisatie worden er afspraken gemaakt over het controleproces op het naleven van de toegangsafspraken (logbestanden). RegiCare voorziet in een logfile welke personen toegang gezocht hebben tot een casus en de hiervoor ingevoerde reden. Het CMT is van mening dat er heldere regels moeten worden geformuleerd die aangeven welke vrijheid er is met betrekking tot het opzoeken van gegevens van cliënten en vrijwilligers. Wij vragen u om hier goed naar te kijken en heldere afspraken te formuleren.

Wij willen u graag het volgende meegeven:

De timing van deze adviesaanvraag net voor de zomervakantie hebben wij als niet heel prettig ervaren. Het CMT bespreekt eerst de aanvraag tijdens het Onderling Beraad, vervolgens bespreken we de aanvraag met u tijdens de Overlegvergadering en tot slot nemen wij een beslissing tijdens ons Onderling Beraad. Deze structuur hebben we deze keer niet aan kunnen houden, waardoor er voor ons gevoel niet veel tijd was om tot een gedegen advies te komen. Wij begrijpen dat de organisatie door wil met het traject aangezien de implementatie van het systeem veel tijd gaat kosten. Wij willen hiermee aangeven het raadzaam te vinden in het vervolg het CMT eerder in het proces te betrekken.

Conclusie:

Ervan uitgaande dat u de hierboven genoemde opmerkingen meeneemt, geven de beroepskrachten van het CMT een positief advies over de implementatie van het nieuwe registratiesysteem.

De Vrijwilligersleden van het CMT geven positief advies.

De Cliëntenleden van het CMT geven positief advies.

Het CMT hoopt met deze brief een positieve bijdrage te hebben geleverd en ziet uw reactie graag tegemoet.

Hoogachtend,

Reijco Roseboom

Voorzitter van het Centraal Medezeggenschapsteam