

220308-VSG-OV-CMT

	Verslag CMT Overleg Vergadering 8 maart 2022
Tijd:	10:30 - 12:30
Locatie:	Videobellen via Teams
Voorzitter:	Reijco Roseboom voorzitter CMT
Aanwezig:	Gert Jongetjes, Jos Kloppenborg, Marga Meijer, Luuk Overman, Jessica Schot, Ineke Schout, Roos Wissink, Reijco Roseboom, Rob van Asch
Afwezig:	Annemie van Antwerpen, Emin Yilmaz
Notulen:	Rob van Asch
	Dit verslag is op 26 april 2022 vastgesteld

1. Opening en vaststellen agenda

- 1.1. Agenda is vastgesteld

2. Mededelingen en actiepunten

- 2.1. CMT bedankt bestuurder voor de uitgebreide terugkoppeling in de actielijst.

3. Ingekomen stukken

- 3.1. 220128-VSG-WMN-DR250122

Er wordt bij punten 4.4.16 en 4.4.17 gesproken over een krapte op het gebied van nieuw personeel en nieuwe vrijwilligers. Welke plannen zijn er om hiermee om te gaan?

Bestuurder: Op de korte termijn is hier niet veel aan te doen. Op de langere termijn is de enige mogelijkheid de relaties met de opleidingsinstituten aanhalen, zodat er meer stagiairs geworven kunnen worden. In het verleden waren er goede relaties met HBO en MBO scholen waardoor er meer stagiairs waren die vervolgens makkelijker bleven werken als beroepskracht. Door gebrek aan centrale sturing vanuit de DR is dit weggezaakt.

CMT: Een aanvullende mogelijkheid is om meer leerwerktrajecten in te zetten bij de organisaties. Het belang van deze trajecten wordt door de bestuurder onderschreven. **Actie:** De bestuurder neemt dit mee in overlegt met de Directieraad om de mogelijkheden te bespreken.

Voor de werving van vrijwilligers heeft de organisatie een extern bureau ingehuurd die vorm moet geven aan een wervingscampagne voor vrijwilligers. Dit wordt opgezet in samenwerking met de afdelingen die werken met vrijwilligers. De terugloop van vrijwilligers houdt verband met de krapte op de arbeidsmarkt dus daardoor is het ook lastiger om vrijwilligers te vinden. Naar verwachting gaat dit binnen een aantal weken van start.

- 3.2. 3.2 220131-RAP-UCe-Kwartaalrapport-IV gegevens organisatie-2021

Vraag van CMT: Waarom heeft U Centraal zo'n hoog financieel resultaat? Reactie

bestuurder: Het betreft een voorlopig resultaat, de definitieve rapportage is nog niet klaar en er kunnen dus nog wijzigingen volgen. Dit als gevolg van niet volledig uitgevoerde activiteiten als gevolg van de coronacrisis, mogelijk kan een deel van deze middelen in 2023 worden ingezet. Daarnaast is in de begroting rekening gehouden met maximale inschaling van personeel, het verschil tussen de maximale en werkelijke inschaling van personeel is een incidenteel budget. Dit incidentele budget is vrijwel helemaal niet gebruikt omdat er minder inzet is geweest als gevolg van de coronacrisis. Op dit moment zijn we bezig met een verdere analyse en correctie, dit zal worden verwerkt in de jaarrekening.

Vraag CMT: Binnen U Centraal heerst het idee dat er sprake is van krapte. Betekent dit kwartaalrapport dat er geen krapte meer is? Bestuurder: Door de coronacrisis hebben we te maken met bijzondere situaties en daarnaast zijn er nog een aantal incidentele subsidies en

baten. Dus dit is niet structureel te noemen. In plaats daarvan kunnen we ons beter richten op de prognoses van dit jaar om te bepalen wat de situatie is en welke mogelijkheden dat biedt.

Vraag CMT: pag. 8 beschrijft bij punt 6 dat de invloed van de cliënten en vrijwilligers ten opzichte van professionele medewerkers te gering is. Waar blijkt dat uit en welke criteria worden gehanteerd?

Bestuurder: Daar is geen graadmeter voor. Maar als je als organisatie de ambitie hebt om de invloed van cliënten en vrijwilligers te verbeteren, kun je de conclusie wel trekken dat er geen vooruitgang op wordt geboekt. Er worden weinig activiteiten ontplooid om dit te bereiken en ook in de verslagen wordt de rol van cliënten en vrijwilligers niet belicht. Ook de CR en de VR maken geen melding van een verbeterde situatie.

Als er wel initiatieven zijn om de invloed van cliënten en/of vrijwilligers te versterken dan is het goed om daar (intern) over te rapporteren zodat zulk soort ontwikkelingen ook bekend zijn.

CMT: Het lijkt me goed dat DR leden de medewerkers vragen om voorbeelden waar gewerkt wordt aan de participatie van cliënten en vrijwilligers in beeld te brengen in de kwartaalrapporten. **Actie:** Bestuurder geeft dit door aan de DR leden.

3.3. 220131-RAP-JoU-Kwartaalrapport 2021-IV

CMT: De personeelslasten zijn ruim drie ton hoger dan begroot. Daarvan is voor ruim twee ton onduidelijk wat hiervan de oorzaak is. Is er al uitgezocht wat hiervan de oorzaak is en zo ja, wat is de oorzaak hiervan?

Bestuurder: We hebben geprobeerd veel mensen aan te nemen in 2021. Bij JoU is een groot eigen vermogen dus gedurende het jaar zijn er veel nieuwe medewerkers aangenomen. Het gaat hier om een mix van incidentele en structurele extra inzet. Dit houdt verband met de diverse subsidiestromen.

4. Vaststellen verslag

220201-VSG-OV-CMT is vastgesteld

5. Informatie vanuit de medezeggenschap

5.1. Vrijwilligersraad:

Vorige week heeft de Vrijwilligersraad een overlegvergadering met de bestuurder gehad. Hierbij is Bestuurder uitgebreid geïnformeerd over activiteiten van VR. CMT is steeds in frequente OB's op de hoogte gebracht van de stappen die de VR doet.

VR heeft aan bestuurder gevraagd of de organisatie kan aansluiten bij én het keurmerk "Vrijwillige Inzet Goed Geregeld" wil behalen van de NOV. NOV is Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk en de belangenorganisatie binnen het vrijwilligerswerk in Nederland.

Bestuurder is een groot voorstander van aansluiten bij een landelijke organisatie die de belangen van de vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties behartigt. Inhoudelijk ondersteuner gaat lidmaatschap en mogelijkheden onderzoeken en koppelt bevindingen terug naar bestuurder en vrijwilligersraad.

Er zijn ongeveer 74 vrijwilligers actief binnen JoU, er is een projectgroep vrijwilligers met van ieder vrijwilligersteam een consulent/coördinator. Er is nog geen vertegenwoordiging vanuit JoU. De VR gaat met JoU contact opnemen om deze vertegenwoordiging te realiseren. **Actie:** Bestuurder gaat het belang van vertegenwoordiging van JoU in de Projectgroep bij de DR onder de aandacht brengen.

6. Stand van zaken SJP directeur

- 6.1. De nieuwe directeur voor SJP heet Marieke Dekker, zij gaat op 1 april officieel beginnen voor 20 uur per week. Daarnaast is er bij JoU ook een nieuwe directeur aangesteld voor 36 uur per week. Naar verwachting zullen de nieuwe directeurs zich deze maand voorstellen via de website. Daarnaast zullen de nieuwe directeurs zich ook even voor komen stellen bij het CMT.
- 6.2. CMT: De directeur van SJP heeft een tijdelijke aanstelling, wat betekent dat? Bestuurder: Omdat we de invulling bij SJP nogal snel moesten realiseren, hebben we geen full time directeur aan kunnen stellen omdat er bij SJP geen financiële ruimte voor is. In de komende periode gaan we ons buigen over de invulling van de Directieraad en functie van Directeur-Bestuurder. Dan kunnen we die 20 uur voor SJP heroverwegen.

7. Vervanging directeur-bestuurder WMN

- 7.1. De RvT buigt zich nu over een profiel en laat zich daarbij adviseren door de DR, de medezeggenschap en de leiding van PK. Daarna zal de RvT een profiel bepalen en in actie komen.
- 7.2. Bestuurder zou graag willen dat de nieuwe directeur er in september is zodat de nieuwe bestuurder nog invloed kan hebben op de begrotingen en plannen voor 2023. Deze overlap periode zou wel extra kosten met zich meebrengen.
- 7.3. Op 1 februari 2022 is er een gesprek tussen de DR en de RvT geweest over de toekomst van de organisatie gezien de ontwikkelingen van de laatste tijd. Bestuurder: Daar hebben we elkaar vooral geïnformeerd en gevraagd hoe de Raad van Toezicht dit op gaat pakken. De RvT heeft aangegeven een uitgebreide consultatieronde te doen om de invulling van het profiel van directeur-bestuurder en de invulling van de Directieraad verder te bepalen.
- 7.4. Er wordt over nagedacht of het mogelijk is om een parttime bestuurder aan te stellen. Dit zou moeten lukken wanneer je drie directieraadleden hebt. De Raad van Toezicht gaat zich hierover beraden. De nieuwe bestuurder hoeft zich niet inhoudelijk bezig te houden met de aansturing van het bedrijfsbureau, deze moet zich enkel richten op de bestuurlijke eindverantwoordelijkheid daar en de verbinding tussen het bedrijfsbureau en de andere stichtingen.
- 7.5. Het CMT uit zorgen over de werkdruk op de DR leden wanneer er een parttime bestuurder aangesteld zou worden. De bestuurder legt uit dat een deel van deze druk opgevangen kan worden door het beleggen van organisatorische taken bij medewerkers. Het CMT geeft aan dat er bij JoU ervaring met een dergelijke taakverdeling is en vraagt zich af of die ervaringen breder ingezet worden. De bestuurder geeft aan dat dat inderdaad zo is en dat er voor de andere organisatie ook gekeken wordt naar mogelijkheden, daarbij worden de ervaringen gebundeld.
- 7.6. Het CMT vertelt dat dit ook in de ontwikkellijnen werkgroep bij U Centraal aan de orde is gekomen, deze ontwikkeling lijkt stil te staan, er is in ieder geval geen nieuws over geweest. Actie CMT: Directeur U Centraal vragen naar de stand van zaken en aansporen om vervolgstappen te gaan zetten.

8. Interne communicatie

- 8.1. In de communicatie tussen bestuurder en de medewerkers is soms sprake van verharding in de communicatie. Het CMT zou graag zien dat de bestuurder hier aandacht voor heeft en een voorbeeldrol neemt in de interne communicatie. De Bestuurder moet zorgdragen voor communicatie op een verbindende en respectvolle manier.
- 8.2. De bestuurder geeft aan dat dit signaal wel vaker binnen komt. Het is niet duidelijk of dit signaal breed gedragen wordt, want er komen ook wel eens signalen binnen dat de communicatie als te soft wordt ervaren.

- 8.3. Het CMT vraagt de bestuurder om er toch rekening mee te houden en gesprekken niet digitaal op de spits te drijven. Het CMT adviseert om meer direct contact te zoeken met medewerkers in plaats van daar digitaal op te reageren.
- 8.4. Bestuurder: Ik wil heel duidelijk maken welke regels er zijn en dat medewerkers zich eraan moeten houden. Dit mag iedereen lezen en dit moet heel duidelijk zijn. Vandaar deze reacties. Je kan het dan hebben over toon en woordgebruik, maar dit doet iedereen naar zijn eigen keuze. De oproep van het CMT is duidelijk en terecht, maar het is niet altijd dat dit onopzettelijk gebeurt. Dit heeft een doel.

9. Nieuw registratiesysteem WMN

- 9.1. De bestuurder vertelt dat er vanwege haast een alternatieve procedure wordt gevolgd. Een afvaardiging van de DR heeft een globaal eisenpakket opgesteld, met name gericht op een vaste prijs en inzetbaarheid in alle vormen van hulpverlening binnen WMN. Daaruit is tot nu toe één systeem naar voren gekomen dat voldoet aan de eisen.
- 9.2. Op korte termijn wordt door de DR een principe besluit genomen, daarbij wordt een samenwerkingsovereenkomst opgesteld met de beoogde leverancier.
- 9.3. Het CMT geeft aan dat er hoge kosten zijn verbonden aan het beoogde registratiesysteem. Welke gevolgen heeft dit voor de begroting van de organisaties?
- 9.4. Bestuurder: De DR moet eerst een principebesluit nemen of zij het geld voor dit systeem over hebben. Vervolgens moet bekeken worden wat het op gaat leveren en welke posten er minder kunnen. Als er geen besparingen mogelijk zijn, gaan de uitvoeringskosten omhoog. Het systeem kan ons helpen bij het beter kunnen laten zien wat de effecten van onze organisatie zijn. Dit is belangrijk voor een goed beeld naar buiten maar hier zijn wel kosten aan verbonden. De buitenwacht vraagt om een steeds beter verhaal en presentatie van je (beoogde) effecten en dat vraagt om extra investeringen.

10. Ontwikkelingen personele unie

- 10.1. Tijdens de voorgaande overlegvergaderingen is het CMT bijgepraat over de beoogde toekomst van WMN en de mogelijkheden tot samenwerking met andere organisaties. Het CMT laat zich informeren door de bestuurder.
- 10.2. De bestuurder vertelt dat er een stappenplan gemaakt is met de samenwerkingspartner voor de periode tot september 2022. Eind maart gaan we een tussentijdse balans opmaken. Er is geen haast bij, beide organisaties willen het vooral goed doen. Dit komt omdat we uiteindelijk onze gezamenlijke kwaliteit voor de inwoners van Utrecht willen verhogen. De Gemeente Utrecht is geïnformeerd en heeft positief gereageerd op onze plannen.
- 10.3. Er wordt nu gewerkt aan een aantal inhoudelijke thema's waarin de mogelijkheden worden onderzocht. In een later stadium breiden we die thema's uit. We gaan ons dan bijvoorbeeld ook richten op de samenwerkingsmogelijkheden tussen onze bedrijfsbureaus.
- 10.4. In een later stadium zal worden bekeken hoe de samenwerking kan worden bestendig, de keuze daarvoor en de eventuele invulling is afhankelijk van de ervaringen in het voortraject.
- 10.5. Binnenkort volgt er vanuit de DR meer informatie voor de medewerkers en deze informatie is ook openbaar voor mensen buiten de organisatie.
- 10.6. CMT vraagt om in een vroeg stadium geïnformeerd te worden over het stappenplan. Bestuurder: Dit is mogelijk wanneer daar vertrouwelijk mee om wordt gegaan totdat dit openbaar wordt. **Actie:** Bestuurder stuurt het voorlopige stappenplan door naar het CMT.

- 10.7. Er is nog geen duidelijk toekomstbeeld voor dit traject. We bekijken het stap voor stap, het uitgangspunt is altijd betere kwaliteit en een efficiëntere organisatie voor de inwoners.
- 10.8. CMT: In een eerder stadium is deze samenwerking ook als een optie genoemd in het kader van het vertrek van de bestuurder. Een verregaande samenwerking zou kunnen betekenen dat er qua aansturing wordt samengewerkt. Bestuurder: Dit idee is niet van tafel maar heeft geen prioriteit boven de inhoud van het werk. In een later stadium buigen we ons hier opnieuw over. Ondertussen moeten we ook zorgen dat onze DR op sterkte is.

11. Corona

- 11.1. 11.1 Het CMT heeft geadviseerd om in iedere ruimte aan te geven hoeveel mensen ergens tegelijk mogen zijn. Het CMT vraagt of dit nu van tafel is gezien het vervallen van de 1,5 meter maatregelen. De bestuurder geeft aan dat dit klopt
- 11.2. 11.2 CMT: De bestuurder was eerder een fervente voorstander van de corona maatregelen en de vaccinatie. Nu lijkt dat te zijn los gelaten, ondanks dat er wel het advies is om nog 1,5 meter afstand te houden. Hoe komt dat? Bestuurder: We houden ons aan de geldende maatregelen, vandaar. Daarnaast hebben we via Sharepoint ook aangegeven dat het belangrijk blijft om alert te blijven en te zorgen voor een veilige werkomgeving. De centrale boodschap blijft: We houden ons aan de gedragscode en we moeten dus zorgen voor een veilige omgeving voor iedereen.
- 11.3. Het CMT geeft aan dat naast het weten en handhaven van de regels, het belang van gezamenlijkheid en aandacht voor elkaar onderstreept moeten worden. **Actie:** Bestuurder neemt dit mee in de verdere berichtgeving.
- 11.4. Minister Kuipers geeft aan dat anderhalve meter en mondkapjes nog steeds het advies zijn. Zou de bestuurder dit willen meenemen in de berichtgeving? Bestuurder: Als we dit doen dan moeten dat ook gaan handhaven. Anders heeft het geen waarde. Op de lange duur zijn de afstandsmaatregelen niet realistisch. Het CMT geeft aan dat het toch fijn zou zijn als er aandacht is voor ieders wensen op dit gebied, mondkapjes en afstand, zodat medewerkers daar goed mee om kunnen gaan. Bestuurder: Dit is uiteraard belangrijk, zo zorgen we voor een prettige situatie voor iedereen. Medewerkers dienen zich aan te passen aan de verwachtingen van de cliënten, vrijwilligers en collega's. **Actie:** Bestuurder zal dit meenemen in de verdere berichtgeving
- 11.5. Het CMT vertelt dat er medewerkers zijn die vinden dat vaccinatie niet nodig is en dit ook vertellen binnen de organisatie. Bestuurder heeft aangegeven dat dit niet de bedoeling is en dat zij dan beter elders kunnen gaan werken. Is het mogelijk dat medewerkers die dat toch blijven doen, daarop aangesproken worden? Bestuurder: Ik vind dat collega's elkaar daarop aan moeten spreken en als dit niet tot verbetering leidt, een klacht in moeten dienen.

12. Rondvraag

- 12.1. Het CMT vraagt aan de bestuurder of het mogelijk is om de fysieke overlegvergaderingen ook op andere locaties in de stad te laten plaatsvinden dan op Pieterskerkhof. De bestuurder geeft aan dat dit akkoord is.
